

Statistica utilităților publice

Sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare

Metadate

Biroul Național de Statistică (BNS)

1. Informație de contact

1.1. Subdiviziunea responsabilă din cadrul BNS

Direcția statistică sănătății, protecției sociale și justiției

1.2. Persoana de contact

Nadejda Cojocari, șef direcție

Tel.: 022 40 30 77, 067770651

e-mail: nadejda.cojocari@statistica.gov.md

Liubovi Stoianov, consultant principal

Tel.: 067770094

e-mail: liuba.stoianov@statistica.gov.md

2. Actualizarea metadatelor

2.1. Ultima certificare a metadatelor

18.12.2025

2.2. Ultima actualizare a metadatelor

18.12.2025

3. Prezentarea statistică

3.1. Descrierea generală

Cercetarea statistică privind funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare oferă informații necesare privind evidența funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și nivelul de conectare a localităților și a populației la serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare.

Datele statistice privind sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare se colectează de la primării și întreprinderi specializate care dispun de sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiune, ce livrează apă consumatorilor pentru necesități menajere și care efectuează colectarea și evacuarea apelor uzate.

3.2. Concepte și definiții

3.2.1. Definiții

I. Sisteme publice de alimentare cu apă

Sistem public de alimentare cu apă – ansamblu de instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde următoarele componente: captări, aducțiuni, stații de tratare, stații de pompare cu sau fără hidrofor, rezervoare de înmagazinare, rețele publice de transport al apei, rețele publice de distribuție a apei.

Rețea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte, armaturi și din construcții-anexă, care asigură distribuția apei către doi sau mai mulți consumatori.

Rețea publică de transport a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte magistrale, armaturi și din construcții-anexă, cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție, care asigură transportul apei.

Serviciu public de alimentare cu apă – totalitatea activităților necesare pentru captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportarea apei potabile și/sau tehnologice, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau tehnologice.

Operator – persoană juridică care are capacitatea de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare și de a asigura nemijlocit administrarea și exploatarea

sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Consumatorii de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare includ: **populația (consumatori casnici** de la blocurile locative și case de locuit individuale), **instituțiile publice** (instituții de învățământ, sănătate, etc.), **alți consumatori** (agenți economici, etc.).

Numărul populației include numărul persoanelor cu reședință obișnuită, care au locuit preponderent în ultimele 12 luni pe teritoriul Republicii Moldova indiferent de absențele temporare (în scopul recreării, vacanței, vizitelor la rude și prieteni, afacerilor, tratamentului medical, pelerinajelor religioase etc.).

Numărul de locuințe include numărul de case de locuit individuale și numărul de apartamente din cadrul blocurilor locative.

Sursă de alimentare cu apă potabilă - resursă naturală de apă care corespunde normelor de calitate stabilite și care se utilizează (sau poate fi utilizată) pentru captarea apei în sistemele de alimentare cu apă potabilă.

Apele de suprafață - apele aflate în curgere sau care stagnează pe suprafața pământului; acestea pot fi cursuri de apă naturale, precum râuri, pâraie, izvoare, lacuri etc., cât și cursuri de apă artificiale, precum canale de irigație, canale industriale și de navigație, sisteme drenaj și rezervoare artificiale.

Apele subterane - apele aflate sub suprafața solului în zona saturată și în contact direct cu solul sau cu subsolul.

Fântână/sondă arteziană – galerie minieră cilindrică verticală, forată în scoarța terestră în scopul explorărilor hidrogeologice și captării apelor subterane.

Stație de tratare a apei – construcții și instalații prin care se desfășoară procesele de corectare a calității apei.

Apă tehnologică – apă folosită pentru asigurarea unui proces tehnologic (spălare, diluare, răcire etc.), pentru combaterea și stingerea incendiilor.

II. Sisteme publice de canalizare

Sistem public de canalizare – ansamblu de instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde, în special, următoarele componente: rețele publice de canalizare, stații de pompare, stații de epurare, colectoare de evacuare spre emisar.

Rețea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, constituită din canale colectoare și conducte, cămine și construcții-anexă, care asigură preluarea, evacuarea și transportul apei uzate de la 2 sau de la mai mulți consumatori.

Serviciu public de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori la stațiile de epurare, pentru epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar.

Stație de epurare – este o instalație sau un grup de instalații construite sau adaptate pentru diminuarea cantității de poluanți din apele uzate.

Ape uzate – ape ce provin din activități casnice, sociale și economice, conținând poluanți sau reziduuri care îi alterează caracteristicile fizice, chimice și bacteriologice inițiale.

3.2.2. Unitatea de măsură

Indicatori exprimați în valori absolute:

- numărul sistemelor publice de alimentare cu apă/ de canalizare, numărul de locuințe conectate la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, numărul fântânilor arteziene, numărul stațiilor de tratare a apei, numărul stațiilor de epurare a apelor uzate - **unități**;
- lungimea rețelelor publice de alimentare cu apă/ de canalizare – **km**;
- numărul populației conectate la serviciul public de alimentare cu apă/ de canalizare – **persoane**;
- volumul de apă captat/ primit din toate sursele, volumul de apă furnizat consumatorilor, volumul de apă folosit în procesele tehnologice și pentru necesitățile proprii, volumul

apelor uzate evacuate în sistemul centralizat de canalizare, volumul apelor uzate epurate, volumul apelor uzate evacuate fără tratament – *mii m³*.

Indicatori relativi (%), raportați la 100populație:

- rata de conectare a populației la serviciul public de alimentare cu apă/ canalizare - *la 100 locuitori*.

3.2.3. Formula de calcul

În baza datelor colectate se calculează următorii indicatori:

Rata de conectare a populației la serviciul public de alimentare cu apă/ canalizare (%)

$$RCP_{a/c} = \frac{N_{a/c}}{P_{tot}} * 100$$

$RCP_{a/c}$ - rata de conectare a populației la serviciul public de alimentare cu apă/ canalizare.

$N_{a/c}$ - numărul populației conectate la serviciul public de alimentare cu apă/ canalizare, în perioada de referință.

P_{tot} - numărul total al populației cu reședință obișnuită, în perioada de referință.

Populația cu reședință obișnuită – numărul persoanelor care au locuit preponderent în ultimele 12 luni pe teritoriul Republicii Moldova indiferent de absențele temporare ((în scopul recreării, vacanței, vizitelor la rude și prieteni, afacerilor, tratamentului medical, pelerinajelor religioase etc.).

Ponderea localităților deservite de sistemul public de alimentare cu apă/ canalizare (%)

$$PLD_{a/c} = \frac{N_{a/c}}{L_{tot}} * 100$$

$PLD_{a/c}$ - ponderea localităților deservite de sistemul public de alimentare cu apă/ canalizare

$N_{a/c}$ - numărul localităților deservite de sistemul public de alimentare cu apă/ canalizare, în perioada de referință.

L_{tot} - numărul total al localităților Republicii Moldova, fără localitățile din partea stîngă a Nistrului și mun. Bender.

Notă: metadatele privind indicatorii demografici pot fi accesate la adresa <http://www.statistica.gov.md/public/files/Metadate/Populatia.pdf>

3.3. Clasificările utilizate

Unități administrativ-teritoriale: Clasificatorul unităților administrativ-teritoriale al Republicii Moldova (CUATM), aprobat prin Hotărîrea Departamentului Moldova-Standard nr. 1398-ST din 03.09.2003. Pus în aplicare de la 03.09.2003.

Forme de proprietate: Datele sunt elaborate conform Clasificatorului formelor de proprietate din Republica Moldova (CFP): aprobat prin Hotărîrea Departamentului Standarde, Metrologie și Supraveghere Tehnică nr.276-st din 04.02.1997.

3.4. Sfera de cuprindere

3.4.1. Acoperirea sectorială

Cercetarea statistică din domeniul funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare acoperă primăriile și întreprinderile care desfășoară activitatea de alimentare cu apă și sanitație a populației.

Nu sunt cuprinse în cercetare întreprinderile:

- care livrează apă doar pentru necesitățile de producție;
- care evacuează numai ape industriale uzate;
- care au în posesia lor sisteme autonome (instalații proprii) de alimentare cu apă și de canalizare.

3.4.2. Populația statistică
<p>În sfera de cuprindere a cercetării statistice intră persoanele și locuințele (case de locuit individuale și apartamente din cadrul blocurilor de locuit) conectate la serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, prestate de către operator în baza unui contract încheiat.</p> <p>Nu sunt cuprinse în cercetare persoanele care locuiesc permanent în următoarele instituții/unități publice (penitenciare și cămine studentești).</p>
3.4.3. Geografică
Cercetarea statistică din domeniul utilităților publice nu cuprinde întreprinderile specializate situate în partea stîngă a r. Nistru și mun. Bender.
3.4.4. Temporală
<p>Seriile de timp sunt disponibile începând cu anul 1980.</p> <p>Pentru principalii indicatori disponibilitatea seriilor de timp este limitată din cauza modificărilor metodologiei de colectare a datelor. Astfel, mai mulți indicatori sunt disponibili după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numărul populației conectate la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare se colectează începând cu anul 2012; • numărul locuințelor (până în 2014 nr. clădirilor conectate la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare sunt disponibile începând cu anul 2011; • lungimea funcțională a apeductelor și rețelelor publice de distribuție ale apei și rețelelor publice de canalizare se colectează începând cu anul 2014; • volumul de apă captată din surse de suprafață se colectează începând cu anul 2012; • volumul de apă epurată prin treapta mecanică se colectează începând cu anul 2014.
3.5. Nivelul de dezagregare
<p>Datele rezultate din cercetarea statistică din domeniul funcționării sistemelor publice apeduct canalizaresunt dezagregate la nivel deraioane;</p> <ul style="list-style-type: none"> - regiuni economice de dezvoltare (mun. Chișinău, Nord, Centru, Sud, UTA Găgăuzia); - medii de reședință; - localități
3.6. Periodicitatea diseminării
Anual
3.7. Termenele limită de prezentare (diseminare)
Anual – luna mai
3.8. Revizuirea
Datele anuale sunt finale la prima diseminare.
3.9. Perioada de referință
<i>Datele anuale</i> - anul calendaristic (de la 1 ianuarie pînă la 31 decembrie)
4. Colectarea și procesarea datelor
4.1. Sursa datelor
4.1.1. Cercetarea statistică
<p>Raportul statistic Nr.1 apeduct – canalizare care vizează următorii indicatori primari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lungimea apeductelor și rețelelor publice de distribuție ale apei și rețelelor publice de canalizare; • numărul populației/locuințelor conectate la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare; • volumul de apă capatat/distribuit; • volumul apelor uzate colectat/epurat.

4.1.2. Surse administrative
Nu se aplică
4.1.3. Estimări
Nu se aplică
4.2. Caracteristica cercetării statistice/surselor administrative
4.2.1. Obiectiv și scurt istoric
<p>Date statistice privind funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare sânt disponibile începând cu anul 1980.</p> <p>Anual în baza datelor generalizatoare se elaborează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicat de presă “ Cu privire la activitatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare”; • Anuarul Statistic al Republicii Moldova; • Publicația Statistica teritorială; <p>Informația dată este plasată în baza de date PC-Axis, pe site-ul instituției www.statistica.gov.md, la compartimentele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • locuințe; • statistica teritorială (începând cu anul 2014); <p><i>Utilizatori interni:</i> ministerele, agențiile, autorități publice locale, instituții de cercetare, etc., în scopul monitorizării cadrului strategic național și programelor de dezvoltare.</p> <p><i>Utilizatori externi:</i> Chestionare internaționale ale ONU, CEE, FAO și partenerilor de dezvoltare.</p>
4.2.2. Unitatea statistică
Unitatea de cercetare sânt primăriile și întreprinderile specializate care dispun de sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiune, ce livrează apă consumatorilor pentru necesități menajere și care efectuează colectarea și evacuarea apelor uzate.
4.2.3. Cercul unităților cuprinse în cercetare
Cercul unităților cercetate variază de la an la an, fiind în creștere cca 620 întreprinderi care dispun de sisteme publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, include: Întreprinderi Municipale, Primării, Asociații Obștești, Societăți cu Răspundere Limitată, Întreprinderi Individuale, Societăți pe Acțiuni, Cooperative Agricole, Gospodării Țărănești.
4.2.4. Periodicitatea cercetării
Anuală
4.2.5. Colectarea datelor
Colectarea datelor se efectuează de către Oficiile Teritoriale pentru Statistică (OTS) pe suport de hârtie. Chestionarele completate sunt prezentate de către întreprinderi în adresa organelor teritoriale de statistică după locul de înregistrare a întreprinderilor, unde are loc verificarea și introducerea datelor colectate, după care sunt prelucrate și generalizate în cadrul Biroului Național de Statistică.
4.3. Procesarea și compilarea datelor
4.3.1. Validarea datelor
<p>Datele sânt verificate și analizate privind calitatea acestora, în special coerența internă (în cadrul raportului statistic), temporală (cu datele pentru perioadele precedente).</p> <p>Prima etapă de validare a datelor se efectuează de către specialiștii organelor teritoriale de statistică.</p> <p>Etapă a doua de validare se efectuează de către specialiștii organului central de statistică.</p> <p>Prin intermediul aplicației de procesare este asigurată verificarea datelor privind respectarea întregului set de condiții de control (condițiilor logice):</p> <ul style="list-style-type: none"> - a legăturilor logice din rapoarte, - a datelor din rapoarte. <p>Condițiile de control logic la nivel de raport statistic au ca scop: urmărirea și verificarea fluxurilor logice din raport; respectarea corelațiilor între datele diferitor capitole, verificarea încadrării între limitele normale ale datelor corespunzătoare anumitor indicatori, eliminarea unor date ilogice.</p> <p>Prin condițiile de verificare a integrității se urmărește corelarea și verificarea datelor de identificare</p>

ale unităților raportoare din nomenclator (listă) cu cele completate cu date, asigurarea cuprinderii tuturor unităților raportoare etc. Confidențialitatea datelor este asigurată la toate etapele cercetării statistice.
4.3.2. Compilarea/extrapolarea datelor
Compilarea se efectuează pe baza centralizării informației din rapoartele statistice prezentate.
4.3.3. Ajustările
Nu se efectuează ajustări.
4.3.4. Asigurarea calității
Asigurarea calității datelor statistice, se bazează pe respectarea principiilor fundamentale ale statisticii oficiale aprobate de Comisia Economică pentru Europa a Națiunilor Unite în 1992 (și de Comisia de Statistică/ ONU în 1994), precum și stipulate în Legea Republicii Moldova cu privire la statistica oficială. În activitatea de producere a informației statistice, BNS acordă importanță primordială asigurării calității înalte a datelor. În acest scop, o serie de măsuri de asigurare a calității sunt realizate la fiecare etapă a demersului statistic: în procesul de organizare a cercetărilor statistice, colectare, procesare și elaborare a informației statistice. Eforturi importante sunt depuse pentru asigurarea plenitudinii și calității prezentării datelor de către respondenții incluși în cercetările statistice. Se scot la iveală datele eronate, inconsistențele și datele suspicioase în vederea verificării și corectării acestora. Datele primare sunt verificate și analizate privind coerența internă (în cadrul raportului statistic temporală (cu datele pentru perioadele precedente), cu datele altor unități similare, precum și datele disponibile din alte cercetări statistice și surse de date administrative. În caz de necesitate se purcede la imputarea datelor lipsă sau celor inconsistente. Pentru asigurarea calității datelor primare, sunt organizate întruniri (seminare) cu specialiștii din oficiile teritoriale de statistică pentru explicarea definițiilor, modului corect de completare a rapoartelor statistice în special în cazul operării de modificări sau implementării acestora.
4.4. Precizia datelor
4.4.1. Rata de non-răspunsuri
Nu este aplicabil
4.4.2. Erori de eșantionare
Nu este aplicabil
5. Comparabilitate și coerență
5.1. Comparabilitatea internațională
5.2. Comparabilitatea în timp
Datele privind funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare sunt disponibile la nivel de localitate deservită începând cu anul 2016, odată cu revizuirea metodologiei de colectare a datelor din anul 2014, anterior datele au fost prezentate agregat conform sediului întreprinderii și respectiv comparabilitatea era posibilă doar la nivel de raion. Începând cu anul 2018, indicatorii relativi raportați la numărul populației, au fost revizuiți din anul 2014 la numărul populației cu reședință obișnuită (până în anul 2018 erau calculați la numărul populației stabile).
5.3. Coerența cu alte statistici
Nu este aplicabil
6. Mandatul instituțional (baza normativ-juridică)
Activitatea BNS se bazează pe respectarea Constituției Republicii Moldova, Legii cu privire la statistica oficială nr. 93 din 26.05.2017, alte acte legislative și normative, ordinele și dispozițiile conducerii BNS. Legea cu privire la statistica oficială reglementează organizarea și funcționarea sistemului unic al

statisticii oficiale, cu stabilirea principiilor generale pentru colectarea, prelucrarea, centralizarea, diseminarea, stocarea informației statistice (art.1).

Art. 5 al Legii stipulează că producerea informației statistice se bazează pe respectarea principiilor independenței profesionale, imparțialității, obiectivității, relevanței, transparenței, confidențialității, cost/eficienței ș.a.

Biroul Național de Statistică, în calitatea sa de organ central de statistică, este o autoritate administrativă creată pe lângă Guvern pentru conducerea și coordonarea activității în domeniul statisticii.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului 935 din 24.09.2018 cu privire la organizarea și funcționarea BNS, Biroul exercită următoarele atribuții:

- 1) coordonează sistemul statistic național privind dezvoltarea și producerea statisticii oficiale;
- 2) elaborează și implementează strategii de dezvoltare a sistemului statistic național, programe statistice anuale și multianuale;
- 3) elaborează cadrul normativ și instituțional necesar realizării obiectivelor strategice în domeniul său de activitate, precum și mecanismele transpunerii lor în practică;
- 4) efectuează managementul și controlul realizării, în condiții de calitate, a programelor și planurilor statistice adoptate la nivel central și regional;
- 5) armonizează și aliniaza indicatorii statistici, metodologiile, metodele și tehnicile aplicate pe plan național cu reglementările și standardele internaționale;
- 6) promovează cultura statistică în societate.

Actele legislative și normative după care BNS se conduce în activitatea pot fi accesate pe pagina oficială <http://statistica.gov.md/>, rubrica Despre BNS <http://statistica.gov.md/#idc=22&>

7. Confidențialitatea

7.1. Principiile

Conform art.19 al Legii cu privire la statistica oficială nr. 93 din 26.05.2017, producătorii de statistici oficiale întreprind toate măsurile regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice pentru protecția datelor confidențiale și neadmiterea divulgării lor.

În cap. VII al legii nominalizate este stipulat, ca datele colectate, procesate și depozitate pentru producerea informației statistice sunt confidențiale în cazul în care permite identificarea directă sau indirectă a respondenților. Nu sînt considerate confidențiale:

- a) datele care pot fi obținute din surse public accesibile conform legislației;
- b) datele individuale privind adresa, telefonul, denumirea, genul de activitate, numărul de personal ale persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali;
- c) datele ce se referă la întreprinderile cu capital de stat, instituții și organizații finanțate din buget, prezentate la solicitarea autorităților administrației publice.

Conform Legii cu privire la statistica oficială, art. 20, au acces la datele individuale persoanele care, conform atribuțiilor de serviciu, participă la producerea informației statistice, în măsura în care datele individuale sînt necesare pentru producerea acestei informații.

Același articol stipulează, că accesul la datele individuale care nu permit identificarea directă a respondenților poate fi acordat pentru proiecte de cercetări științifice ale căror rezultate scontate nu se referă la unități individuale identificabile, în conformitate cu regulamentul aprobat de autoritatea centrală în domeniul statisticii.

Art. 23 (5) al Legii stipulează că „Informația statistică nu poate fi diseminată utilizatorilor în cazul în care se referă la 1–3 unități statistice.”

7.2. Asigurarea practică a regulilor confidențialității

Întru asigurarea protecției datelor statistice confidențiale în conformitate cu Legea cu privire la

statistica oficială nr. 93 din 26.05.2017, Biroul Național de Statistică întreprinde toate măsurile regulatorii, administrative, tehnice și organizatorice pentru protecția datelor confidențiale și neadmiterea divulgării lor.

În conformitate cu Legea nominalizată, Personalul producătorilor de statistici oficiale, inclusiv cel angajat temporar, care, conform atribuțiilor de serviciu, are acces direct la datele individuale este obligat să respecte confidențialitatea acestor date în timpul și după încetarea activității în funcția respectivă..

Până la diseminarea datelor statistice, acestea sunt verificate dacă corespund cerințelor de protecție a datelor confidențiale. În cazul dacă datele statistice conțin informație confidențială (vedeți p.7.1) diseminarea acestora nu este efectuată și se purcede la agregarea datelor la nivelul minim disponibil care asigură protecția confidențialității dalelor.

8. Accesul la informație și formatul diseminării

8.1. Accesul la informație

8.1.1. Calendarul de diseminare

Anual este elaborat Calendarul de diseminarea informațiilor statistice elaborate de BNS.

8.1.2. Accesul la calendarul de diseminare

Calendarul de diseminare a informațiilor statistice este plasat pe pagina oficială web a BNS <http://www.statistica.gov.md/> .

8.1.3. Accesul la date statistice

Conform Legii cu privire la statistica oficială nr. 93 din 26.05.2017, art. 23:

- a) Producătorii de statistici oficiale sînt obligați să disemineze informația statistică în termenele prevăzute în programul de lucrări statistice și în calendarul de diseminare a informației statistice oficiale.
- b) Diseminarea informației statistice prevăzute în programul de lucrări statistice tuturor categoriilor de utilizatori se efectuează gratis și în condiții egale de acces sub aspectul volumului, calității și termenelor de diseminare.;

Programul lucrărilor statistice poate fi accesat pe pagina <http://www.statistica.gov.md/>, rubrica Despre BNS / Acte legislative și normative

<http://www.statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=323&>

Pagina web a BNS <http://www.statistica.gov.md/> reprezintă sursa informațională cea mai importantă în asigurarea accesului utilizatorilor la informația statistică diversă, transparenței privind activitatea BNS.

Toate informațiile operative, notele informative, seriile de timp, precum și publicațiile statistice elaborate de BNS se plasează pe pagina oficială.

8.2. Formatul desiminării

8.2.1. Informații operative / Note analitice

Informațiile operative și notele analitice sunt publicate pe pagina oficială a BNS: <http://www.statistica.gov.md/> la rubrica Comunicate de presă, conform Calendarului de diseminare a comunicatelor de presă.

8.2.2. Publicații

Publicațiile elaborate de BNS care conțin date statistice din domeniul alimentării populației cu apă și canalizare din sisteme publice: Anuarul statistic, Statistica teritorială .

Acces la publicații:

- în format electronic, pe pagina oficială a BNS <http://www.statistica.gov.md/> , rubrica Produse și servicii / Publicații <http://www.statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=350&nod=1&>
- pe suport de hîrtie – în biblioteca BNS (mai multe detalii la adresa <https://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=463&>)

<ul style="list-style-type: none"> - sau pot fi procurate la oficiul BNS (mai multe detalii la adresa http://www.statistica.gov.md/, rubrica Publicații https://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=350&nod=1&)
8.2.3. Baze de date / serii de timp
<p>Seriile de timp privind statistica sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare sînt plasate pe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Banca de date statistice http://statbank.statistica.md , domeniul <i>Locuințe</i> - Pagina oficială a BNS: www.statistica.gov.md/ la rubricile: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Comunicate de presă</i> • <i>Statistici pe domenii / Locuințe</i> • <i>Produce și servicii / Publicații</i>
8.2.4. Chestionare/date transmise la solicitarea organizațiilor internaționale
<p>Chestionare anuale ONU, CEE, AQVASTAT și EUROSTAT:</p> <p>Indicatorii completați în chestionarul privind statistica mediului UNSD/UNEP (ONU) și revizuirea națională a indicatorilor ecologici (CEE):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ numărul populației care beneficiază de servicii publice de alimentare cu apă, ✓ volumul de apă furnizat – total. <p>Indicatorii completați în chestionarul AQVASTAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ volumul apelor uzate evacuate în sistemul centralizat de canalizare – total, ✓ volumul apelor uzate epurate – total. <p>Indicatorii completați în chestionarul EUROSTAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rata populației care beneficiază de servicii publice de alimentare cu apă, ✓ volumul de apă captat/primit în sistemul public de alimentare cu apă.
8.2.5. Solicitări de date suplimentare
<p>BNS pune la dispoziția utilizatorilor și informații statistice suplimentare celor disponibile în publicațiile statistice, notele informative, informațiile operative, celor plasate pe pagina oficială web în limita informațiilor disponibile, în corespundere cu Legea cu privire la statistica oficială. Solicitarea poate fi transmisă personal la sediul BNS, prin poștă, prin poșta electronică moldstat@statistica.gov.md sau online – http://www.statistica.gov.md/ rubrica Produce și servicii / Solicitare de informații statistice http://www.statistica.gov.md/solicitare_informatii_statistice.php?l=ro</p>

9. Referințe (link-uri) utile
9.1. Accesibilitatea documentației privind metodologia
<p>Metodologia este disponibilă pe pagina oficială http://www.statistica.gov.md/ , rubrica Metadate http://www.statistica.gov.md/index.php?l=ro#idc=429&.</p>
9.2. Accesibilitatea documentației privind Rapoartele de evaluare
<p>Rapoartele de evaluare a BNS sunt disponibile pe pagina oficială http://www.statistica.gov.md/, rubrica Despre BNS / Evaluări și opinii despre BNS / Rapoarte de evaluare (https://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=399&).</p>
9.3. Accesibilitatea informației privind studiul de opinie al utilizatorilor
<p>Sondajele de opinie ale utilizatorilor sunt disponibile pe pagina oficială http://www.statistica.gov.md/, rubrica Despre BNS / Evaluări și opinii despre BNS / Sondaje de opinie (https://statistica.gov.md/pageview.php?l=ro&idc=399&id=2740).</p>
9.4. Alte referințe utile

Baza de date EUROSTAT	https://ec.europa.eu/eurostat/data/database
Baza de date UNData	http://data.un.org/Browse.aspx
Baza de date statistice a Comisiei Economice pentru Europa a ONU	http://w3.unece.org/pxweb/Dialog/